



<https://asocio.de/job/technischer-support-industriesysteme-m-w-d/>

## Technischer Support Industriesysteme (m/w/d)

### Beschreibung

Unser Klient ist ein führender Hersteller für UV Technologie. Das Unternehmen stellt im Münchner Westen seit Jahrzehnten spezialisierte UV-Systeme für eine Vielzahl unterschiedlichster Einsatzzwecke her: von Druck bis Oberflächenbehandlung, für die Trocknung spezieller Klebstoffe – und für die chemiefreie Desinfektion.

Als Technischer Support Mitarbeiter (m/w/d) übernehmen Sie eine verantwortungsvolle Rolle in der Beratung von Kundenanfragen. Sie sind erster Ansprechpartner bei auftretenden Problem und Fragen zur Bedienung. Selbstverständlich sind Sie dabei nicht allein auf weiter Flur – die Fachabteilungen stehen mit ihrem Know-how jederzeit hinter Ihnen.

Wenn Sie Ihre Erfahrung im Kundendienst, der Inbetriebnahme oder ähnlichen industriellen Anwendungsbereichen im Büro einsetzen möchten, sind Sie hier genau richtig.

Selbstverständlich in unbefristeter, direkter Festanstellung.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Technische Unterstützung im In- und Ausland per Telefon und E-Mail bei allen anfallenden Servicethemen.
- Fallspezifische Fehlereingrenzung und Lösungsfindung (unter Mithilfe der Fachabteilungen) bei Kundenanfragen.
- Koordinierung notwendiger Technikereinsätze
- Dokumentation der Supportfälle sowie administrative Aufgaben.
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Reklamationen (intern und extern)
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb, Technik und Produktion

### Qualifikationen / Anforderungen

- Ausbildung zum Elektroniker, Elektriker oder Mechatroniker (m/w/d)
- Fundierte Kenntnisse im Schaltschrankbau erforderlich
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Inbetriebnahme elektrischer Anlagen bzw. elektrischer Ausrüstung von Maschinen oder im Service Außendienst wünschenswert
- Kundenorientiertes Serviceverständnis mit entsprechendem Auftreten
- Führerschein Klasse B oder C1
- Sehr gute Deutschkenntnisse

### Leistungen der Anstellung

- Interessante Aufgaben und gute Entwicklungsmöglichkeiten in einem erfolgreichen Unternehmen
- Gute Verdienstmöglichkeiten und kontinuierliche Gehaltsentwicklung
- Individuelle Weiterbildungsangebote
- Flexibles Arbeitszeitmodell

### Arbeitgeber

asocio

### Arbeitspensum

Full-time

### Start Anstellung

nach Vereinbarung

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Arbeitsort

Gilching

- Angenehmes Betriebsklima und nette Kollegen
- Erfolgsorientierte Mitarbeiterbeteiligung
- Betriebliche Altersvorsorge

### **Kontakte**

Senior Consultant Sarah Jäckel freut sich auf das Gespräch mit Ihnen.