



<https://asocio.de/job/teamleiter-it-support-in-globalem-konzern-m-w-d/>

Teamleiter IT Support in globalem Konzern (m/w/d)

Beschreibung

Sie suchen einen Arbeitgeber, der Verlässlichkeit, Stabilität und beste Entwicklungsmöglichkeiten im internationalen Elektronikhandel bietet?

Unser Auftraggeber gehört zu den weltweit führenden Großhändlern für Elektronik – und das seit Jahrzehnten. Als global operierender Distributor hat er sich einen exzellenten Namen nicht nur als unverzichtbarer Partner der verarbeitenden Industrie sondern auch als geschätzter Provider im Automotive- und Aerospace-Segment erarbeitet. Das Unternehmen beschäftigt in seiner Europazentrale nahe München (sehr gute öffentliche Anbindung und Parkplätze) über 600 Mitarbeiter und steuert von dort diverse Niederlassungen auf dem Kontinent.

Die Mitarbeiterzufriedenheit ist überdurchschnittlich, das belegen unter anderem geringe Fluktuation und viele persönliche Gespräche.

Als Teamleiter IT Support leiten Sie ihr Team und bringen den Support auf das nächste Level. In dieser Position sind Ihr Blick über den Tellerrand, proaktive Lösung von Problemen nicht erst bei der Ticket-Erstellung sondern im Vorfeld sowie Ihre menschliche und fachliche Kompetenz gefragt.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung des IT-Support Teams (1 st & 2nd Level Support)
- Koordination der Mitarbeiter und Sicherstellung einer reibungslosen Kommunikation
- Enge Zusammenarbeit und Berichterstattung an die IT-Leitung
- Analyse, Priorisierung und Bearbeitung der Helpdesk Anfragen
- Sicherstellung eines hohen Servicegrades; regelmäßiges Reporting von KPI's
- Verantwortung für die gesamte Client Infrastruktur wie Desktops, Laptops, Tablets, Drucker, Telefone, Konferenzsysteme
- Enge Zusammenarbeit mit den Kollegen der Netzwerkinfrastruktur, Server und Security
- Beschaffung und Einrichtung von Benutzer-Arbeitsplätzen
- Bearbeitung von Supportanfragen per Telefon und über das Ticketing-System
- Beschaffung, Einrichtung und Konfiguration von Hard- und Software
- Unterstützung bei Roll-out Projekten
- Mitarbeit bei der Verbesserung des Benutzerservices
- Beratung der Fachbereiche in allen IT-Support Belangen

Qualifikationen / Anforderungen

- Berufserfahrung im IT Support
- Erste Führungserfahrung, sowie die Fähigkeit, ein Team zu motivieren und kontinuierlich weiterzuentwickeln
- Umfangreiche IT-Kenntnisse in der Client-, Server-, Netzwerk- sowie Hardwaretechnologie
- Strukturierte Arbeitsweise sowie ein kommunikatives und souveränes Auftreten
- Gute Kenntnisse im MS Office Umfeld
- Fließende Deutschkenntnisse
- Gute bis sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Arbeitgeber

asocio

Arbeitspensum

Full-time

Start Anstellung

nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Industrie / Gewerbe

Elektronik

Arbeitsort

Maisach

Leistungen der Anstellung

- 30 Tage Jahresurlaub, zzgl. Urlaubsgeld und anteiligem 13. Monatsgehalt
- Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben durch mobile Arbeitsmöglichkeiten und flexible Arbeitszeiten in Vertrauensarbeitszeit
- Qualitrain Firmenfitnessmöglichkeit bezuschusst
- Günstige Fahrrad-/ E-Bike-Leasing-Option via BusinessBike
- Steuerbegünstigte Leasingmöglichkeit verschiedener elektronischer Geräte (bspw. Smartphones, Laptops, Monitore) zu günstigen Konditionen
- Unterschiedliche Weiterbildungsangebote, z.B. Sprachkurse oder PC- und Software-Trainings
- Sonderurlaub bei einer Vielzahl besonderer persönlicher Anlässe
- Ergonomischer Arbeitsplatz zur Unterstützung Ihrer Gesundheit
- Fahrtkostenzuschuss für öffentliche Verkehrsmittel (Job Ticket) sowie kostenlose Parkplätze auf dem Firmengelände
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen in Höhe der gesetzlichen Möglichkeiten
- Bezuschusstes Mittagessen im modernen Unternehmensrestaurant
- Exklusive Sonderkonditionen für Produkte und Dienstleistungen bei externen Partnern

Kontakte

Senior Consultant Sarah Jäckel freut sich auf Ihre Bewerbung und ein Gespräch mit Ihnen.

Sarah Jäckel

Senior Consultant

sarah.jaeckel@asocio.de

Telefon 0170 – 2366101